Haier

海尔电脑电饭煲

使用说明书

目　录

产品特点介绍 1
产品部件名称 2-3
使用方法 4-8
清洁与保养 9-10
安全注意事项 11
故障现象及解决方法 12
主要技术参数 13
保修说明 14

HRC-FZ302
HRC-FZ402
HRC-FZ502

使用前请仔细阅说明书
请妥善保存、以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用

合格证
Certificate of Quality
检验员：

海尔集团
青岛海尔成套家电服务有限公司
地址：青岛市海尔路1号海尔工业园
电话：4006 999 999
邮编：266101
版　次：01
专用号：012A500949

产品特点介绍

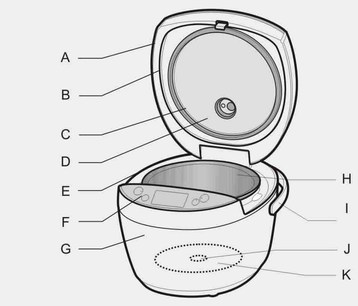
产品特点介绍

HRC-FZ系列智能型电脑电饭煲采用最新的专利技术，利用模糊逻辑控制，具有标准、偏软、偏硬、超快煮、婴儿饭、婴儿粥、稀饭、粥汤、蒸煮、什锦饭等多种功能，配备大液晶显示，24小时预约，烹调口感可调。采用最先进的生产工艺控制，质量可靠，操作方便，外观豪华，经济实用，是现代家庭的理想炊具。

- 三种煮饭模式
  配备偏软、标准、偏硬三种煮饭模式，电脑模糊逻辑控制，口感随心所欲。
- 多种烹调功能
  特设稀饭、粥、汤、蒸煮、婴儿粥功能，可调个性烹调程序。
- 人性化设计
  24小时预约功能，让厨房更智能。
- 微压力烹饪
  微压力蒸汽阀设计，提升煲内压力，营养保留更全，保湿效果好。
- 节能设计
  七层铜釜，碗型热盘，热效率更高。
- 轻松拿取功能
  可拆卸蒸汽阀组件，易于清洗更卫生。

产品部件名称

产品部件名称

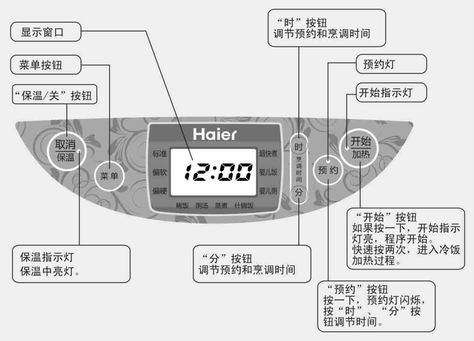


A 面盖	E 外壳罩	I 提手	M 蒸汽阀
B 内盖	F 操作面板	J 感温器	N 饭勺位
C 密封环	G 外壳	K 电热盘	O 电源插座
D 内盖板	H 内胆	L 开盖按钮	P 电源线

※具体外观以实物为准

产品部件名称

操作面板介绍



附件介绍

※具体外观以实物为准

使用方法

时间的调整方法

如果与现时的时间有偏差，将不能正确地进行预约煮饭，所以务必请调整好时间。

- 接通电源，功能指示灯闪烁，产品进入待机状态。
- 按住 时 键，直到蜂鸣器“滴”一声响，显示时间跳动。
- 按 时 键，每按一次，蜂鸣器“滴”一声响，小时递增1小时，持续按住，小时持续增加，并在0-24间循环，至正确的时间时停止。
  按 分 键，每按一次，蜂鸣器“滴”一声响，分钟递增1分钟，持续按住，分钟按10分钟递增，并在0-60间循环，至正确的时间时停止。
- 确定时间无误后，蜂鸣器“滴”响四声，时间停止闪烁，即完成时间调整。

关于锂电池

- 即使拔下插头，仍能显示现在时间，记忆预约时间。
- 如果电池将消耗尽，拔下插头时，显示会不清楚或者消失，不能记忆预约时间。
- 电池消耗完，插入插头，调整好时间后，能正常使用，不影响各功能操作。
- 如果要更换电池，请与当地特约维修中心或本公司客户部联系，更换之后，调整时间。

在使用中,如有停电(包括中途拔下插头或电源开关跳闸)

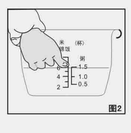
- 预约中停电：继续计时，重新通电后，预约设定时间没到则继续等待，超过则马上加热。
- 保温中停电：继续计时，重新通电后，继续保温。
- 加热中停电：重新通电后，继续加热直到结束。

使用方法

烹饪前准备

1. 用随产品配送的量杯量米。图1
   一平量杯米约180ml，适合一位普通成年人食用。

2. 淘米
   将量好的米放入其他容器中，加入冷水快速搅拌迅速倒掉水；再加入水揉搓几次后倒掉水，反复进行3-4次至水清。
3. 加水
   把淘洗干净的米倒入内锅，将内锅水平放置，按米量加水至对应的水位刻度。如煮6杯米，加水至水位刻度6处。图2



温馨提示：
1、淘米的水温不宜过高，淘米的速度要快，否则会导致米在淘米时吸收过多的水分，影响米饭效果。
2、合适的米水比例是煮饭香甜的最关键因素，请按照刻度加入米水，但因米质差异，该水位线仅作标准参考，请根据实际情况酌情调整水量。
3、加水切勿超过最高水位刻度。
4、须蒸煮食物时，加水量要低于蒸笼，以免食物被水浸泡变味。
5、切勿使用热水煮饭，否则会导致煮饭效果变差。
6、3L、4L、5L电饭煲的最大煮米量分别为6 杯、8杯、10杯。

使用方法

烹饪前准备

4. 放入内锅。图3、图4
   擦干内锅外表面的水，打开产品上盖，确认发热盘上没有异物，把内锅垂直平稳的轻轻放入煲体，并稍微转动内锅使内锅和热盘充分接触。

请勿将内锅放在其他热源上加热，请勿使用其他容器放入产品中使用。

5. 合盖。图5
   压下上盖，直到听到“咔嚓”的一声。

6. 通电
   将电源线插尾插入电饭煲底部的插座，电源线插头插到墙壁插座上。

温馨提示: 确保煲体插头、电源插头插到底。

使用方法

开始使用

- 接通电源，蜂鸣器“滴”响一声，指示灯闪烁，屏幕显示现在时间和功能指示符，产品进入待机状态。

功能选择

- 按 菜单 键，每按一次，蜂鸣器“滴”一声响，功能指示符号循环显示，至需要的功能时停止，按 开始加热 键即进入工作状态。

温馨提示：选择完功能后，若未按 开始加热 键，6秒后产品将自动进入工作状态。
选择完功能后，可按 取消保温 取消当前设置，回到待机状态。

煮饭、煮粥的水量

型号	HRC-FZ302				HRC-FZ402				HRC-FZ502			
菜单 / 水位刻度 / 米量(杯)	白米、什锦饭	粥(煎锅)	粥(砂锅)	婴儿饭 婴儿粥	白米、什锦饭	粥(煎锅)	粥(砂锅)	婴儿饭 婴儿粥	白米、什锦饭	粥(煎锅)	粥(砂锅)	婴儿饭 婴儿粥
	白米刻度	粥刻度		婴儿粥刻度	白米刻度	粥刻度		婴儿粥刻度	白米刻度	粥刻度		婴儿粥刻度
10									10			
8					8				8			
6	6				6				6			
4	4				4				4			
2	2				2				2			
1.5	1.5					1.5		1.5		1.5		1.5
1	1	1		1		1	1.5	1		1	1.5	1
0.5		0.5	1	0.5		0.5	1	0.5		0.5	1	0.5

使用方法

个性烹调

稀饭、粥、汤、蒸煮均设有个性化烹调，以下仅以稀饭功能为例说明，其他功能操作方法相同。

- 按 菜单 键，每按一次，蜂鸣器“滴”一声响，功能指示符号循环显示，至需要的功能时停止。
- 按 时 和 分 键，调整烹饪时间。
- 按 开始加热 键，开始烹饪。

各功能可调时间范围如下：

菜单	稀饭	粥/汤	蒸煮
默认时间（小时）	1.0	2.0	1.0
可调时间（小时）	0.5~2	1.5~4	0.5~4

温馨提示：
烹调时间设定越长，食物越烂，请根据个人习惯调整。
产品每次通电后可记忆上次使用的时间。

预约定时

- 按 预约 键，屏幕显示上次预约的时间，
- 按 时 键和 分 键，调整预约时间。
- 按 菜单 键，选择所需的功能。
- 按 开始加热 键，进入此功能的预约待机状态，预约指示灯亮，屏幕显示当前时间。

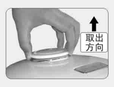
温馨提示：选择完功能后，若未按 开始加热 键，6秒后产品将自动进入工作状态。
预约状态下，可按 取消保温 键取消当前设置，回到待机状态。
预约时间为工作结束时间，即可食用的时间，受电压等因素影响，此预约时间存在一定偏差。

清洁与保养

蒸汽阀

拆取方法

1. 如右图所示，用手抓住蒸汽阀向上提起，可取出蒸汽阀。

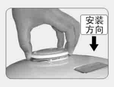


2. 用一只手握住蒸汽阀上盖，同时用另一只手抓住蒸汽阀下盖，往①方向旋转，即可打开蒸汽阀，然后用水清洗它。
   *请勿拆除密封件。

安装方法

1. 将蒸汽阀上盖凹部与蒸汽阀下盖凸部对齐(如图所示)，往②方向旋转，可合上蒸汽阀。

2. 装上蒸汽阀。
   蒸汽阀下盖的凹槽正对上盖的凸槽向下压，确认蒸汽阀已插到底。



* 蒸汽阀中若积有污物，会造成煮饭中米汤外溢、外盖打开时蒸汽阀中流出水等。
* 请确认在每次使用后清洗蒸汽阀。

清洁与保养

煲体用拧干的抹布擦拭，可以用稀释后的餐具洗涤剂。
切勿直接用水冲洗。

储水槽部位的水请用干抹布擦干。

如果有米粒，请用牙签或布清除。

电热盘上如果有水，请用干抹布擦干，如果有烧焦的米粒，请钢丝球或砂纸打磨掉。

内锅放进去之前请把周围和底部的水和米粒擦掉。

安全注意事项

- 本项所有内容均与安全有关，请用户务必遵守。
- 本项中的注意事项主要是为了正确地使用商品，注意事项中解释了危险、损害的程度大小，及可能发生的事故。
- 说明分[警告]，[注意]两个等级。
  ⚠ 警告 未按使用说明书操作会有危险
  ⚠ 注意 违章操作可能损坏您的物品、财产，甚至会危害到您的人身安全

⚠ 警 告

勿进行改造，非专业修理人员禁止拆卸和修理，易发生火灾、触电和受伤事故。修理请到售后部门或本公司指定“定点维修处”联系。	请勿让幼小儿童触碰。不要同时使用两种或两种以上电器于同一插座
请单独使用额定电流10A 以上的插座，并可靠接地。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。	

⚠ 注 意

使用前请详阅本说明书。		请使用220V~电源。	
产品请勿放置在易燃物品或潮湿环境中使用。		不使用产品时请拔下电源插头。	
勿靠近热源，勿倾斜或放置在不稳定场所。		搬移产品时，请使用提手移动。	
切勿堵塞蒸汽阀。		要保持米饭美味可口，保温尽量不要超过4小时。	
禁止将本机空烧。		不要在户外使用。	
切勿将内锅直接放在其它热源上使用。		切勿将产品的主体浸入水中或用水冲洗。	
清洁产品前，应先将电源线插头拔离电源插座。		请勿触摸发热部分，如发热盘、内锅、蒸汽阀等。	
长时间使用后，内胆涂层可能会出现变色，但在使用及健康上都没有任何不良影响，请放心使用。		内锅表面附有涂层，请勿使用金属或粗糙清洗工具擦拭，以免刮伤涂层，影响不粘效果。	

故障现象及解决方法

使用过程中发生异常时，请按以下内容进行确认，不能恢复使用状态，请联系本公司特约维修站进行修理。

序号	故障现象		产生原因	排除方法
1	指示灯不亮	电热盘不热	1. 电路板电源没有接通 2. 电源线路板坏 3. 电路板连线断开 4. 主电路板坏	1. 检查开头、插头插座、保险丝、电源引线是否完好，并插到位 2. 送指定的维修部维修
		电热盘发热	电路板坏	送指定的维修部维修
2	指示灯亮	电热盘不热	1. 传感器故障 2. 电热盘元件烧坏 3. 电路板连线部分断开 4. 电源线路板坏	送指定的维修部维修
3	液晶显示“E1”、“E2”、		1. E1传感器短路故障。 2. E2传感器开路故障。	送指定的维修部维修
4	饭不熟或煮饭时间过长		1. 保温时间不够 2. 电热盘变形 3. 内锅偏斜，一边悬空 4. 内锅与电热盘之间有异物 5. 内锅变形 6. 电路板坏 7. 传感器异常	1. 按要求保温 2. 轻微变形用细砂纸打磨，严重变形则应送维修部门更换 3. 把内锅轻轻转动，使之恢复正常 4. 用320#砂纸清除干净 5. 送指定维修部更换内锅 6. 送指定维修部修理 7. 送指定维修部修理
5	煮成焦饭或不能自动保温或保温异常		1. 电路板坏 2. 传感器异常	送指定维修部修理
6	煮粥大量溢出		1. 电路板坏	送指定维修部修理
7	煮饭煮粥长时间不沸腾		1. 电路板坏	送指定维修部修理
8	液晶无显示		电池没电	按“营养保温/关”键，继续煮饭 送指定维修部修理

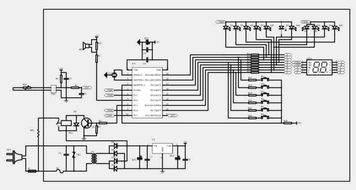
经过上述的处理方式后，电饭煲如仍然无法正常操作，请转送至本公司各地经销商处或维修点检修。

主要技术参数

主要技术参数

型号	HRC-FZ302	HRC-FZ402	HRC-FZ502
额定功率（W）	590	790	790
容量（L）	3	4	5
净重（kg）	3	3.5	3.6
长×宽×高（mm）	360X270X225	395X301X235	395X301X250
附件（只）	量杯 饭勺 汤勺 蒸笼 电源线		

电气原理图



装箱单

数量 / 名称 / 型号	电饭煲	量杯	饭勺	汤勺	蒸笼	说明书	用户登记卡
HRC-FZ302	1	1	1	1	1	1	1
HRC-FZ402	1	1	1	1	1	1	1
HRC-FZ502	1	1	1	1	1	1	1

保修说明

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”：
“5”：指五项组合服务
a 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
b 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
c 产品维修保养：产品安装或维修后，对产品维修保养，以延长产品寿命，节约能源
d 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
e 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城(www.ehaier.com更便捷 更快捷 更省钱)

保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票日期为准）。

该系列产品执行标准:
GB 4706.1-1998
GB 4706.19-2004
QB/T 3899-1999